

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi ini. Penelitian karya tulis ilmiah skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Saya Menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi saya nikmat, kesabaran dan kekuatan serta waktu dalam penyusunan penelitian ini.
2. Keluarga terkasih, orang tua yang selalu mendoakan saya tanpa henti, Bapak M.Soleh dan Ibu Supriani serta kakak Virda, abang Maulana dan adik Hilal yang selalu memberi dukungan dan semangat tiada hentinya selama ini.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., M.B.A, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Muh. Ruslan Ramli, M.Si, Ph.D, selaku Kepala Program Pendidikan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
6. Ibu Euis Heryati, MM, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberi masukan serta semangat kepada saya.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, serta staf Fikom Ibu Joan, Ibu Marni dan Mas Gery yang sudah mempermudah peneliti dalam mendapatkan perizinan untuk melakukan penelitian.
8. Sekretariat KSM HOM RS.Kanker Dharmais Ibu Nunung, Ka Suci dan Fitri yang selalu memberikan semangat motivasi dalam menyusun laporan ini.
9. Ahmad Rifai yang selalu sabar berada di samping peneliti dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Mesya Adrian yang selalu memotivasi peneliti serta bersedia menjadi teman dan guru terbaik dalam pembuatan laporan ini.
11. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, bersedia mendengarkan keluh kesah dan membantu dalam pembuatan laporan : Shefiana, Yunus, Mesya, Saiful, Linda, Laras, Bagus, Yulia, Syahrul, Putri, Ayu, Naura, Raihan, Ali dan teman teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan seminar proposal ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dapat disampaikan melalui email [febrinaveni@gmail.com](mailto:febrinaveni@gmail.com)

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak perusahaan dan siapapun yang membutuhkannya.

Jakarta, 18 Agustus 2020

(Veni Febrina)

Universitas Esa Unggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa**